



Fondazione
Rosa dei Venti
— ONLUS —

Fondazione Rosa dei Venti Onlus

Via Contrada Spiazzetto, 13
Casnate con Bernate (CO)

**DOCUMENTO DI SOCIALIZZAZIONE
QUESTIONARI DI GRADIMENTO ANNO
2025**(D.G.R. REGIONE LOMBARDIA
N°20943/2005)

ANNO 2025

1. Periodicità rilevazione: annuale.
2. Scadenza della rilevazione: 31.12.2025.
3. Modalità di somministrazione:
 - ✓ questionari somministrati a ragazzi/e, pazienti, ospiti e dipendenti.
 - ✓ questionari consegnati a mano con data di scadenza per la consegna.
4. Modalità di restituzione:
 - ✓ questionari somministrati ai dipendenti, consegna all'amministrazione del personale. Per i pazienti, alla responsabile della struttura.
 - ✓ questionari consegnati a mano.
5. Modalità di compilazione: a scelta anonima o compilativa.
6. Analisi dei dati e pubblicazione entro: 31 maggio 2026.

Il responsabile Risorse Umane
(Dottoressa Monica Cavicchioli)

QUESTIONARIO DI GRADIMENTO OSPITI

ESITO RILEVAZIONE ANNO 2025

QUESTIONARIO A - AREA OSPITI: TOT. 18 ospiti

✓ N° questionari consegnati: 18

✓ N° questionari restituiti: 15

SCALA DI RISPOSTA: da 1 a 5 (1= non soddisfacente; 5= eccellente)

5 DOMANDE:

1.Come valuti la qualità del servizio?

8 pazienti - punteggio 4 (53%)

6 pazienti - punteggio 5 (40%)

1 paziente - punteggio 3 (7%)

2.Ti senti ascoltato dal personale?

13 pazienti - punteggio 5 (86%)

2 pazienti - punteggio 4 (14%)

3.Come valuti le attività proposte?

10 pazienti - punteggio 5 (66%)

3 pazienti - punteggio 4 (26%)

2 pazienti - punteggio 1 (8%)

4.Ti senti sufficientemente al sicuro nella comunità?

12 pazienti - punteggio 5 (80%)

2 pazienti - punteggio 4 (13%)

1 paziente - punteggio 2 (7%)

5.Come valuti la tua esperienza complessiva nella comunità?

11 pazienti - punteggio 5 (73%)

3 pazienti - punteggio 4 (20%)

1 paziente - punteggio 2 (7%)

QUESTIONARIO DI GRADIMENTO DIPENDENTI

ESITO RILEVAZIONE ANNO 2025

QUESTIONARIO B - AREA DIPENDENTI: TOT. 20 dipendenti

✓ N° questionari consegnati: 20

✓ N° questionari restituiti: 19

SCALA DI RISPOSTA: da 1 a 5 (1= non soddisfacente; 5= eccellente)

4 DOMANDE:

1.Come valuti la qualità della formazione ricevuta?

16 dipendenti - punteggio 5 (84%)

2 dipendenti - punteggio 4 (10%)

1 dipendente - punteggio 3 (6%)

2.Ti senti sufficientemente supportato nel tuo lavoro quotidiano?

16 dipendenti - punteggio 5 (84%)

2 dipendenti - punteggio 4 (10%)

1 dipendente - punteggio 2 (6%)

3.Come valuti la comunicazione interna dei membri del team?

16 dipendenti - punteggio 4 (84%)

2 dipendenti - punteggio 3 (10%)

1 dipendenti - punteggio 2 (6%)

4.Cosa miglioreresti nel tuo lavoro?

Risposte:

a) Competenza su gestione paziente clinico - n. dip. 17 (90%)

b) Comunicazione con colleghi - n. dip. 1 (5%)

c) Turnistica su più mesi - n. dip. 1 (5%)

d) Non saprei - n. dip. 0 (0%)