



Fondazione
Rosa dei Venti
— ONLUS —

Fondazione Rosa dei Venti Onlus

Via Contrada Spiazzetto, 13
Casnate con Bernate (CO)

DOCUMENTO DI SOCIALIZZAZIONE
QUESTIONARI DI GRADIMENTO ANNO 2024
(D.G.R. REGIONE LOMBARDIA N°20943/2005)

ANNO 2024

1. Periodicità rilevazione: annuale.
2. Scadenza della rilevazione: 31.12.2024.
3. Modalità di somministrazione:
 - ✓ questionari somministrati a ragazzi/e, pazienti, ospiti e dipendenti.
 - ✓ questionari consegnati a mano con data di scadenza per la consegna.
4. Modalità di restituzione:
 - ✓ questionari somministrati ai dipendenti, consegna all'amministrazione del personale. Per i pazienti, alla responsabile della struttura.
 - ✓ questionari consegnati a mano.
5. Modalità di compilazione: a scelta anonima o compilativa.
6. Analisi dei dati e pubblicazione entro: 31 maggio 2025.

Il responsabile Risorse Umane
(Dottoressa Monica Cavicchioli)

**QUESTIONARIO DI GRADIMENTO
OSPITI
ESITO RILEVAZIONE ANNO 2024**

QUESTIONARIO A - AREA OSPITI: TOT. 18 ospiti

✓ N° questionari consegnati: 18

✓ N° questionari restituiti: 15

SCALA DI RISPOSTA: da 1 a 5 (1= non soddisfacente; 5= eccellente)

5 DOMANDE:

1.Come valuti la qualità del servizio?

8 pazienti - punteggio 4 (53%)

6 pazienti - punteggio 5 (40%)

1 paziente - punteggio 3 (7%)

2.Ti senti ascoltato dal personale?

13 pazienti - punteggio 5 (86%)

2 pazienti - punteggio 4 (14%)

3.Come valuti le attività proposte?

10 pazienti - punteggio 5 (66%)

3 pazienti - punteggio 4 (26%)

2 pazienti - punteggio 1 (8%)

4.Ti senti sufficientemente al sicuro nella comunità?

12 pazienti - punteggio 5 (80%)

2 pazienti - punteggio 4 (13%)

1 paziente - punteggio 2 (7%)

5.Come valuti la tua esperienza complessiva nella comunità?

4 pazienti - punteggio 5 (26%)

10 pazienti - punteggio 4 (66%)

1 paziente - punteggio 2 (8%)

**QUESTIONARIO DI GRADIMENTO
DIPENDENTI
ESITO RILEVAZIONE ANNO 2024**

QUESTIONARIO B - AREA DIPENDENTI: TOT. 24 dipendenti

✓ N° questionari consegnati: 24

✓ N° questionari restituiti: 23

SCALA DI RISPOSTA: da 1 a 5 (1= non soddisfacente; 5= eccellente)

4 DOMANDE:

1.Come valuti la qualità della formazione ricevuta?

13 dipendenti - punteggio 5 (81%)

2 dipendenti - punteggio 4 (12%)

1 dipendente - punteggio 3 (7%)

2.Ti senti sufficientemente supportato nel tuo lavoro quotidiano?

14 dipendenti - punteggio 5 (87%)

1 dipendenti - punteggio 4 (6%)

1 dipendente - punteggio 2 (7%)

3.Come valuti la comunicazione interna dei membri del team?

13 dipendenti - punteggio 4 (81%)

2 dipendenti - punteggio 3 (12%)

1 dipendenti - punteggio 2 (7%)

4.Cosa miglioreresti nel tuo lavoro?

Risposte:

a) Competenza su gestione paziente clinico - n. dip. 12 (75%)

b) Comunicazione con colleghi - n. dip. 2 (12%)

c) Turnistica su più mesi - n. dip. 1 (7%)

d) Non saprei - n. dip. 1 (6%)